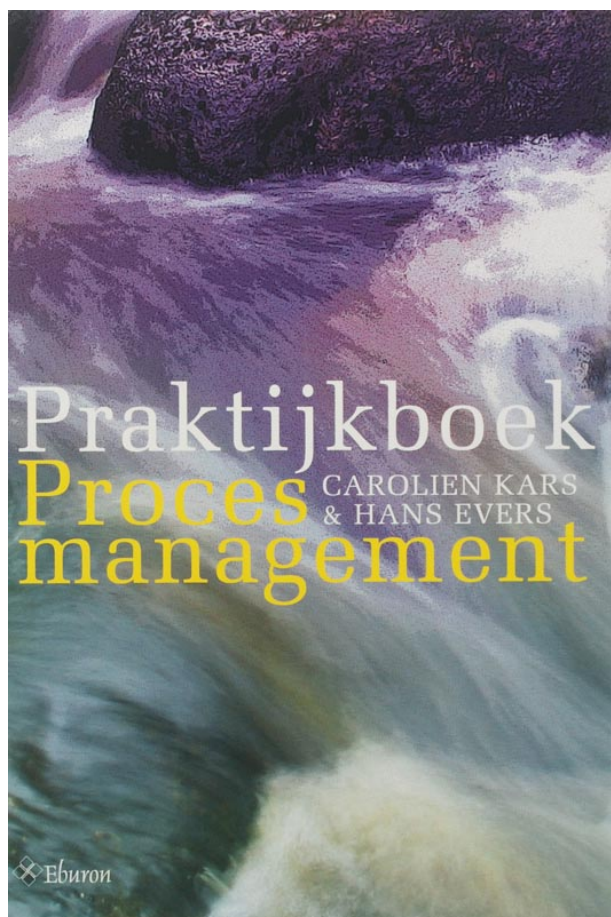


Praktijkboek Procesmanagement



Auteur:	C. Kars & H. Evers
Bladzijden:	271 pp.
Genre:	Management, Economie & Communicatie
Verschenen:	31-12-2006
ISBN:	9789059721302
Taal:	Nederlands
Uitgever:	Eburon Uitgeverij B.V.

[Praktijkboek Procesmanagement.pdf](#)

[Praktijkboek Procesmanagement.epub](#)

Procesmanagement is niet meer weg te denken uit het hedendaagse bedrijfsleven. Het stelt u in staat uw concurrentiekracht te verbeteren door niet alleen efficiënter, maar tegelijk ook effectiever uw producten en/of diensten aan uw klanten te verkopen. U kunt bovendien gericht aandacht geven aan de wetten en regelgeving die op u afkomt en wijzigingen in het werk doorvoeren zonder de structuur van uw organisatie te belasten. U kunt resultaten verbeteren door het inzetten van performance management. Bovendien kunt u 'in control' blijven, terwijl u de specialisten rustig hun werk laat doen. In dit boek wordt procesmanagement belicht vanuit de procesmanagement cyclus. De gezichtspunten richten, verrichten en inrichten vormen de basis voor de onderwerpen van procesmanagement. Daarnaast geeft het boek een concrete aanpak voor procesmanagement. De meeste boeken op het gebied van procesmanagement bevatten theoretische modellen. Wat ontbreekt zijn methoden om die modellen in de praktijk toe te passen. Daarin voorziet het Praktijkboek Procesmanagement. Dit boek is in de eerste plaats bestemd voor mensen die zich dit vakgebied eigen willen maken. Het is bedoeld als een leerboek voor procesmanagement en de bijbehorende methoden. En door de overzichtelijke indeling kunnen managers eenvoudig het voor hen belangrijkste gedeelte tot zich nemen. Elk deel bevat een uitgebreid literatuuroverzicht en opgaven om de stof oefenen. De auteurs Carolien Kars en Hans Evers hebben uitgebreide ervaring in het werken met en het methodisch aanpakken van procesmanagement. Beiden hebben jarenlange ervaring in de IT-sector en de administratieve organisatie en hebben meegewerkt

aan de inrichting van procesmanagement bij een grote financi instelling. Bovendien zijn beiden geroutineerde trainers op dit gebied. Meer over de in het boek genoemde methoden is te vinden op de website [www.](http://www.flowprofile.nl)

flowprofile.nl.